

1. תקנון זה מהווה הסכם משפטי מחייב. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שייעשה על ידי המשתמש (להלן: "**המשתמש**") באתר hwhiteearth.co.il (להלן: "**האתר**") ועל כל פעולה שתבצע על ידי המשתמש באמצעות האתר לרבות באמצעות הטלפון, ומהווים הסכם מחייב בין המשתמש לבין יהונתן בן שטרית, ע.מ. 302533476 מרח' הברוש 11, ת.ד. 10, עץ אפרים (להלן: "**מפעיל האתר**").
2. תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הוא מתייחס באופן שווה לבני שני המינים ולכל זהות מגדרית.
3. קרא תקנון זה במלואו ובעיון. כותרות התקנון והסעיפים הנן לצרכי נוחות בלבד. למען הסר ספק, תקנון זה יחייב גם כל ספק כלפי מפעיל האתר, ובכל מקרה שהוא, לא ייראה כהסכם לטובת צד שלישי כלשהו.
4. גלישה באתר וביצוע פעולה באמצעותו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי התקנון. לכן אם אינך מסכים לתנאי מתנאיו הינך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.
5. השימוש באתר כפוף להקפדה על כללי התקנון. אחריות מפעיל האתר מוגבלת כמפורט בהסכם זה. מפעיל האתר לא יהיה אחראי לפעולות ו/או בין צדדים שלישיים. אין להפר את זכויות הקניין הרוחני של מפעיל האתר ואין להפר זכויות קניין רוחני או כל זכות אחרת של צד שלישי. הוראות חשובות אלה חלות, ללא הגבלה, ומבלי למעט מהוראות אחרות, על כל המשתמשים באתר.
6. **כשירות**. באתר רשאי להשתמש בוגרת, בת 18 ומעלה המחזיק באמצעי תשלום תקף. אין אפשרות לביצוע הזמנות ללא מסירת פרטי כרטיס אשראי ו/או אמצעי תשלום אחר שיהיה מקובל על ידי מפעיל האתר. יובהר, כי המכירה באתר אפשרית ללקוחות פרטיים בלבד ולא תתאפשר מכירה לסיטונאים.
7. **עמודי מכירה**. מפעיל האתר מאפשר לך לרכוש באמצעות האתר מוצרים (להלן: "**מוצר**" "**מוצרים**"), בדרך נוחה, מהירה וקלה.
8. **שינויים בתנאי השימוש**. תנאי השימוש ניתנים לשינוי בכל עת ע"י מפעיל האתר, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
9. **מדיניות פרטיות**. השימוש באתר כפוף למדיניות הפרטיות של האתר, המהווה חלק בלתי נפרד מתקנון זה. אנא קרא אותה בעיון. מובהר כי בעת הרישום לאתר וכן בעת ביצוע פעולה באתר הינך רשאי להסכים לקבל הודעות שונות, לרבות דברי פרסומת והודעות שירות ומערכת, מאת מפעיל האתר ו/או מי מטעמה. **[קישור למדיניות הפרטיות של האתר]**
10. **שירות לקוחות**. לפרטים נוספים בקשר לאתר ופעילותו, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של מפעיל האתר בדואר אלקטרוני whiteearthisrael@gmail.com או באמצעות טלפון 050-5500119

הזמנת מוצרים באמצעות האתר

11. באמצעות האתר ניתן לבצע הזמנות באיסוף עצמי בכפוף לסכום רכישה מינימלי בסך של 39 ₪ (כולל מע"מ) או במשלוח לבית הלקוח או לנקודת איסוף (לפי האמור בעמוד המכירה) בכפוף לסכום רכישה מינימלי של 78 ₪ לא כולל דמי משלוח (כולל מע"מ). הזמנה שסכומה נמוך מסכום זה לא תתאפשר לביצוע באמצעות האתר, ומפעילת האתר שומרת לעצמה את הזכות שלא לטפל בהזמנה כאמור.
12. מפעיל האתר ידאג לאספקת המוצרים הנרכשים באתר לכתובת בישראל ו/או לנקודת איסוף מוסכמת מראש כפי שנמסרה במועד ביצוע ההזמנה ובהתאם לתנאי האספקה המפורטים בעמוד המוצר של המוצרים.
13. **מועד השלמת הזמנה.** רק אישור בדבר ביצוע הזמנה שהתקבל בדואר האלקטרוני של המשתמש הכולל את פרטי ההזמנה הרלוונטיים, לרבות מספר ההזמנה, פרטי המשתמש ופרטי ההזמנה, יהווה אישור על קליטת ההזמנה אצל מפעיל האתר. מועד השלמת הזמנה ייראה כמועד אישור ההזמנה על ידי כל הבאים, במצטבר (א) אישור חברת האשראי של המשתמש; (ב) קבלת אישור הספק לגבי המצאות המוצר במלאי; (ג) אישור מפעילת האתר (להלן: "**המועד הקובע**"), וכל המועדים הרלוונטיים, לרבות לצרכי קביעת מועדי אספקה, ייספרו החל מהמועד הקובע בלבד. עיכובים שבאחריות המשתמש יהיו באחריותו בלבד.
14. אספקת המוצרים לבית המשתמש באמצעות שירות המשלוחים בהתאם לתנאי חברת המשלוחים וכפוף לאזורי החלוקה שלה. חברת המשלוחים ו/או מפעיל האתר רשאים להציע כי המוצר יימסר לשכן ו/או יושאר מחוץ לבית ו/או יושאר בתא (לוקר) הכל בתיאום עם המשתמש.
15. **אספקה והובלה לאזורים מוגבלים.** באזורים המוגבלים לגישה מבחינה ביטחונית כפי שיוגדרו מעת לעת על ידי מערכת הביטחון ו/או גורמי האכיפה, מפעיל האתר ו/או הספקים יהיו רשאים לספק את המוצרים למשתמש במקום סמוך מקובל, אשר יתואם עימו מראש. מובהר כי בישובים מסוימים, שירות המשלוחים של הדואר מתבצע עד לסניף הדואר הקרוב למקום המגורים של המשתמש.
16. **חישוב מועדים.** זמני אספקת המוצרים המפורטים בעמוד המוצר כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימים א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג) ממועד השלמת ההזמנה כהגדרתו לעיל.
17. **איסוף עצמי.** המשתמש רשאי לאסוף את המוצר ישירות באיסוף עצמי ממחסני/משרדי מפעיל האתר, כמפורט בעמוד המוצר. במקרה של ספק האם ניתן לבצע איסוף עצמי במוצר מסוים ומקום ומועד האיסוף, יש לפנות לבירור האמור, לשירות הלקוחות של מפעיל האתר.
18. איסוף המוצר יתבצע בתוך עד 30 ימי עסקים מיום אישור ההזמנה. משתמש שלא יאסוף את המוצר עד המועד כאמור, מפעיל האתר יהא רשאי לקבוע בכל עת כי הדבר ייחשב כהודעת המשתמש בדבר ביטול העסקה, ובמקרה כזה מפעיל האתר יהא רשאי לגבות מהמשתמש דמי ביטול כמפורט להלן בתנאי השימוש.
19. **אימות זהות או דרישת פרטים נוספים.** מפעיל האתר ו/או מי מטעמו רשאים לדרוש, בכל עת, פרטים נוספים או אסמכתאות (כגון הצגת תעודת זהות) לגבי המשתמש ו/או בעל

כרטיס האשראי ששימש להזמנה, לרבות לצורך זיהוי ו/או חתימה של בעל כרטיס האשראי על גבי שובר כתנאי למסירה המוצר.

20. **עיכוב ואיחור באספקה.** מפעיל האתר ו/או מי מטעמו אינם אחראים כלפי המשתמש בגין איחור שאינו עולה על 7 ימי עסקים ממועד שהמשתמש נתן הודעה בדבר עיכוב בקבלת המוצר. הודעה בדבר עיכוב תינתן למפעיל האתר על ידי המשתמש בתוך פרק זמן סביר, ובכל מקרה שהוא לא יאוחר מ-72 שעות מחלוף מועד האספקה הקבוע בעמוד המכירה. במידה שהמשתמש לא יידע את מפעיל האתר בדבר העיכוב בקבלת המוצר בתוך פרק זמן סביר ממועד האספקה הקבוע בעמוד המכירה של אותו מוצר, יחשב המשתמש כמי שקיבל את המוצר. המשתמש מוותר בזאת על כל טענה, תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג, כלפי מפעיל האתר, בגין אי אספקתו של אותו מוצר ו/או אספקתו באיחור.
21. למיטב ידיעת מפעיל האתר, המוצרים הנמכרים באתר קיימים במלאי. מוצרים שאזלו מהמלאי מוסרים מהאתר ולחלופין הם יוצגו באתר אולם לא ניתן יהיה לרכוש אותם. יחד עם זאת, מובהר כי מפעיל האתר אינו יכול להתחייב בוודאות כי מוצר מסוים נמצא במלאי או להבטיח את המצאות מלאי בכל עת, ואין להסתמך על כך.

ביטול הזמנה

22. המשתמש רשאי לבטל הזמנה ו/או עסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**").
23. **מועדים למתן הודעת ביטול עבור מוצרים שנרכשו מהאתר.** התנאים הקובעים הם אלו המפורטים בחוק הגנת הצרכן והתקנות הרלוונטיות כפי שיעודכנו מעת לעת. למען הנוחות, להלן תנאי ביטול עסקת רכש מרחוק.
- 23.1. **ברכישה של נכס/מוצר** - עד ארבעה עשר ימים ממועד קבלת הנכס/המוצר ;
- 23.2. **משתמש** שהינו אזרח וותיק, עולה חדש או איש עם מוגבלות כהגדרתה בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 רשאי לבטל הזמנה בתוך ארבעה חודשים ממועד קבלת המוצר או קבלת מסמך המכיל את הפרטים המפורטים בסעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מביניהם וזאת בתנאי שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין מפעיל האתר למשתמש, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
24. **עסקאות שאינן ניתנות לביטול על ידי המשתמש.** ברכישת מוצרים מסוימים, לא ניתן יהיה לבטל את ההזמנה, לרבות כמפורט בסעיף 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן :
- 24.1. טובין פסידים ;
- 24.2. "מידע" כהגדרתו בחוק המחשבים, תשנ"ה-1995 ;
- 24.3. טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה ;
- 24.4. טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.
- 24.5. בעת החזרת המוצר יש להשיבו עם כל חלקיו, רצוי באריזתו המקורית.
- 24.6. במקרה של ביטול שלא מחמת פגם, באחריות הלקוחה לוודא שהמוצר חוזר כשהוא תקין וללא פגם וזאת כדי למנוע אי נעימות ותביעת נזקים.

25. **דמי ביטול.** על פי חוק הגנת הצרכן, מפעיל האתר רשאי לגבות דמי ביטול במקרה של ביטול שלא עקב פגם או אי התאמה בשיעור של 5% ממחיר המוצר אותו רכשת או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם.
26. במקרה של ביטול עסקה שלא מחמת פגם ו/או אי התאמה, באחריות הלקוח להחזיר את המוצר על חשבונו אל מחסני מפעיל האתר בהתאם לכתובת שתימסר לו על ידי שירות הלקוחות של מפעיל האתר.
27. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של מפעיל האתר לתבוע את נזקיו במקרה של השבת מוצרים שנפגמו בזמן שהותם אצל הלקוח.
28. **ביטול הזמנה.** ביטול הזמנה יעשה באמצעות פנייה בכתב אל מפעיל האתר בלבד, באמצעות שליחת הודעה לדוא"ל whiteearthisrael@gmail.com או באמצעות שימוש בקישור "ביטול עסקה" המופיע בתחתית האתר. ראו לעניין זה הוראות נוספות בעמוד "מדיניות החזרות וביטולים" **[קישור לעמוד]**.
29. **השבת התמורה.** התמורה תושב למשתמש בתוך עד 14 ימים ממועד קבלת הודעת הביטול כאמור לעיל באותה הדרך בה בוצע התשלום.

הפרות וסעדים

30. מוסכם כי רישומי האתר ומערכות מפעיל האתר מהווים רשומה מוסדית כהגדרתה בפקודת הראיות [נוסח חדש], תשל"א-1971, ויהיו ראיה מוחלטת לנכונות האמור בהם. מפעיל האתר רשאי, אך לא מחויב, לאכוף את הוראות השימוש באתר ולפעול בכל מקרה בו עלה חשש סביר להפרתם מצד משתמש או צד ג' כלשהו.
31. במקרים של תוכן פוגעני, המפר זכויות של צדדים שלישיים או פסול מסיבה אחרת, מפעיל האתר יפעל על פי נוהל "הודעה והסרה" ויסיר את התכנים המפרים תוך זמן סביר ממועד קבלת הודעה.
32. חל איסור מוחלט להעתיק ו/או לפרסם תמונות ו/או סימנים מסחריים ו/או מפרטים ו/או סרטונים מהאתר ו/או באתר ללא אישור מראש ובכתב ממפעיל האתר או מבעל הזכויות המתאים. מפעיל האתר רשאי להפעיל נוהל הודעה והסרה בכל מקרה של חשד להפרת זכויות של צדדים שלישיים, לרבות זכויות קניין רוחני, זכויות יוצרים, סימני מסחר וכל זכות אחרת, על פי שיקול דעתו הבלעדי. כל צד יהיה אחראי למעשיו ומחדליו לרבות בקשר לתכנים המפורסמים על ידו. מפעיל האתר לא יישא באחריות להפרות של צדדים שלישיים.
33. מיצוי זכויות כנגד הצד האחראי. במקרה של הפרה או פגיעה מצד משתמשים, ספקים או צדדים שלישיים מפרים לכאורה, יהיה רשאי מפעיל האתר להעביר לצד הנפגע את פרטי הצד האחראי לכאורה לפרסום הפוגע ו/או המפר (להלן: "**הצד האחראי**"), על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולא תועלה נגדו כל טענה מצד הצד האחראי, לרבות בשל מסירת פרטיו כאמור, וכן מצד הצד הנפגע לכאורה, לרבות בקשר לכל עילה ו/או טענה ו/או דרישה אשר ניכר על פניה כי היא נובעת ממעשה או מחדל של צד שלישי. הצד הנפגע לכאורה לא ינקוט בהליכים משפטיים במקרים כאמור לעיל כנגד מפעיל האתר לכל הפחות כל עוד לא מוצו ההליכים כנגד הצד האחראי לכאורה.

34. הוראות התנהגות. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, על כל משתמש, לרבות ספק, וכן לגבי מוצר באתר, יחולו ההוראות הבאות:
- 34.1. המשתמש מחויב למילוי הוגן של פרטים מדויקים ונכונים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי מסירת פרטים כוזבים הנה עבירה פלילית.
- 34.2. אין לראות בהצגת תכנים באתר או בעיבוד הנתונים המועלים בהם והצגתם משום חוות דעת ו/או המלצה ו/או הבעת דעה ו/או עידוד מטעם מפעיל האתר ביחס למוצרים אשר בקשר עימם הוצגו, ואין להסתמך עליהם.
- 34.3. ככלל, מפעיל האתר רשאי להציג את התכנים או חלקם באופן אוטומטי. כל התכנים מוצגים כמות-שהם (AS-IS), מבלי לבדוק את אמיתותם ו/או דיוקם. מפעיל האתר לא יישא באחריות מכל מין וסוג שהוא לנזקים ישירים או עקיפים ככל שיגרמו לצד כלשהו, לרבות למשתמש, כתוצאה ו/או בקשר עם התכנים.
35. מפעיל האתר רשאי, אך לא חייב, לנקוט בכל האמצעים החוקיים העומדים לרשותו, כנגד משתמש אשר יפר הוראות כל דין ו/או הוראות תקנון זה. במקרים של הפרה כאמור מפעיל האתר רשאי להסיר לאלתר כל משתמש ו/או תוכן ו/או מוצר מהאתר ו/או להעביר את פרטי המשתמש לכל רשות סטטוטורית ו/או לכל גורם אחר, ו/או לנקוט בכל צעד אחר הנדרש בנסיבות העניין לפי שיקול דעתו המוחלט של מפעיל האתר.
36. מפעיל האתר, רשאי לבטל כל הזמנה ו/או למנוע ממשתמש לבצע הזמנה באמצעות האתר, באמצעות חסימתו, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים, אשר אינם מהווים רשימה ממצה:
- 36.1. מבצע הפעולה ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין;
- 36.2. מבצע הפעולה הפר תנאי מתנאי התקנון;
- 36.3. מבצע הפעולה מסר בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן, בכתב או בטלפון, פרטים מטעים;
- 36.4. מבצע הפעולה ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע במפעיל האתר ו/או במי מטעמו ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו;
- 36.5. במקרה ונפלה בתיאור המוצר טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאור המוצר;
37. הודעה על ביטול ההזמנה יכול שתימסר ללקוח בטלפון ו/או בכתב לכתובת דואר אלקטרוני המעודכנת בכרטיס הלקוח.

מיאון והגבלת אחריות

38. מיאון אחריות מוחלט בקשר עם פעילות האתר. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, השירות באתר ניתן ללא כל מצג או התחייבות משתמעת, כמות שהוא (AS IS). לא תהיה למשתמש או למבצע הפעולה כל טענה, תביעה או דרישה כלפי מפעיל האתר בגין המוצרים המוצעים למכירה באמצעות האתר.
39. מפעיל האתר לא יהיה אחראי לכל נזק שנגרם בקשר או בעקבות עם השימוש באתר.
40. מפעיל האתר לא יישא בכל אחריות או חבות למעט כאמור מפורשות בהסכם זה ובהתאם להוראות הדין שאין להתנות עליהם.
41. אחריותו של מפעיל האתר, בכל מקרה שהוא, תהיה מוגבלת במידה המרבית המותרת על פי הוראות כל דין. אין באמור בכדי לגרוע מכל הוראת חוק מחייבת, לרבות חוק הגנת הצרכן.

42. העדר אחריות לתכנים ותאורי מוצרים. אלא אם כן נכתב אחרת, כל מידע ומיצג המוצג באתר לגבי שירות ואחריות בגין המוצרים, נמסרו למפעיל האתר ע"י ספקי המוצרים והינם באחריותם הבלעדית והמלאה.

43. העדר אחריות לשירותים טכנולוגיים. מפעיל האתר עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילותו של האתר. יחד עם זאת, מפעיל האתר אינו מתחייב שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות יזומות או אחרות, קלקולים או תקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, והוא לא יהיה אחראי באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים כאמור. מבלי לגרוע מהאמור, מפעיל האתר לא יישא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לכל בעיה טכנית המונעת מהמשתמש להזמין מוצר באמצעות האתר ו/או לעדכן הזמנה ו/או לבצע פעולה כלשהי באמצעות האתר.

44. העדר אחריות לפעולות בניגוד לחוק. מפעיל האתר לא יישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה על ידי משתמש באתר.

45. ביטול עסקה הנו סעד ממצה וסופי. הסעד הבלעדי והממצה שיהיה למשתמש במקרה של הפרה יסודית של התקשרות כלשהי להזמנת מוצר או שירות יהיה ביטול הזמנה, ולא תהיינה למשתמש טענות נוספות כנגד הספק או מפעיל האתר.

46. העדר אחריות במקרה של טעות ברורה. נפלה טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה בתיאור מוצר או שירות כלשהו ו/או במחיר מוצר או שירות, כגון מחיר הנקוב באגורות במקום בשקלים, לא יחייב הדבר את מפעיל האתר. תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל.

47. העדר אחריות לנזקים עקיפים או מיוחדים מכל סוג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מפעיל האתר יהיה אחראי לנזקים ישירים ומוחשיים בלבד, עד לגובה עלות המוצר, שייגרמו למשתמש, כתוצאה משימוש באתר, ולא תישא בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו למשתמש או למי מטעמו מכל סיבה שהיא.

הדין החל

48. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו, ייעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבתי המשפט המוסמכים בכל אחת מערי המחוז של בתי המשפט במחוז תל אביב והמרכז.

נוסח התקנון כפי שהוא מפורסם באתר הינו הנוסח הקובע בכל עת. התקנון עודכן לאחרונה

בתאריך 13.01.2026

קנייה מהנה.