

מדיניות ביטולים

המשתמש רשאי לבטל הזמנה ו/או עסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן").

1. **מועדים למתן הודעת ביטול עבור מוצרים שנרכשו מהאתר.** התנאים הקובעים הם אלו המפורטים בחוק הגנת הצרכן והתקנות הרלוונטיות כפי שיעודכנו מעת לעת. למען הנוחות, להלן תנאי ביטול עסקת רכש מרחוק.
 - 1.1 **ברכישה של נכס/מוצר** - עד ארבעה עשר ימים ממועד קבלת הנכס/המוצר ;
 - 1.2 **משתמש** שהינו אזרח וותיק, עולה חדש או איש עם מוגבלות כהגדרתה בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 רשאי לבטל הזמנה בתוך ארבעה חודשים ממועד קבלת המוצר או קבלת מסמך המכיל את הפרטים המפורטים בסעיף 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מבניהם וזאת בתנאי שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין מפעיל האתר למשתמש, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
2. **עסקאות שאינן ניתנות לביטול על ידי המשתמש.** ברכישת מוצרים מסוימים, לא ניתן יהיה לבטל את ההזמנה, לרבות כמפורט בסעיף 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן :
 - 2.1 טובין פסידים ;
 - 2.2 "מידע" כהגדרתו בחוק המחשבים, תשנ"ה-1995 ;
 - 2.3 טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה ;
 - 2.4 טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.
 - 2.5 בעת החזרת המוצר יש להשיבו עם כל חלקיו, רצוי באריזתו המקורית.
 - 2.6 במקרה של ביטול שלא מחמת פגם, באחריות הלקוחה לוודא שהמוצר חוזר כשהוא תקין וללא פגם וזאת כדי למנוע אי נעימות ותביעת נזקים.
3. **דמי ביטול.** על פי חוק הגנת הצרכן, מפעיל האתר רשאי לגבות דמי ביטול במקרה של ביטול שלא עקב פגם או אי התאמה בשיעור של 5% ממחיר המוצר אותו רכשת או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם.
4. במקרה של ביטול עסקה שלא מחמת פגם ו/או אי התאמה, באחריות הלקוח להחזיר את המוצר על חשבונו אל מחסני מפעיל האתר בהתאם לכתובת שתימסר לו על ידי שירות הלקוחות של מפעיל האתר.
5. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של מפעיל האתר לתבוע את נזקיו במקרה של השבת מוצרים שנפגמו בזמן שהותם אצל הלקוח.
6. **ביטול הזמנה.** ביטול הזמנה יעשה באמצעות פנייה בכתב אל מפעיל האתר בלבד, באמצעות שליחת הודעה לדוא"ל whiteearthisrael@gmail.com או באמצעות שימוש בקישור "ביטול עסקה" המופיע בתחתית האתר. ראו לעניין זה הוראות נוספות בעמוד "מדיניות החזרות וביטולים".
7. **השבת התמורה.** התמורה תושב למשתמש בתוך עד 14 ימים ממועד קבלת הודעת הביטול כאמור לעיל באותה הדרך בה בוצע התשלום.